

УТВЕРЖДАЮ

ректор

(подпись)

Сколубович Ю.Л.

(Ф.И.О.)

(подпись)

Дата



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)»
 на IV квартал 2022 года и плановый период 2023 года.

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или не размещена в требуемом разделе) следующая информация: информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Разработка и размещение необходимой информации на официальном сайте организации | 01.09.2022 | Редактор официального сайта Воротников Д.Г. | Необходимая информация размещена на официальном сайте | 01.09.2022 |
| II. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 2. | Помещения организации и прилегающая к ней территория не в полной мере | При планировании капитального ремонта помещений университета | 01.12.2022 | Первый проректор Евдокименко А.С., | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|-------------------------------|---|---|------------|
| | оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в том числе отсутствуют: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы. | предусмотреть возможность установки оборудования для лиц с ОВЗ | | Проректор по АХРиКБ Балчугов Д.В. | | |
| III. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 3. | У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности. | 1. Провести учебно-методический совет "О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности университета» по вопросам, связанным с уровнем комфортности и условиям ведения образовательной деятельности, рабочие собрания подразделений. 2. Увеличить количество комфортных зон отдыха (ожидания) 3. Провести ремонт санитарно-гигиенических помещений в общежитиях и учебных корпусах университета | 21.12.2022 | Первый проректор Евдокименко А.С., Проректор по АХРиКБ Балчугов Д.В. Проректор по УВРиМП Шумкова М.Н. | Перед главным корпусом выполнено благоустройство с зонами отдыха (ожидания). | 01.09.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4. | У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности. | 1. Провести собрания в подразделениях трудового коллектива с обсуждением вопроса формирования у сотрудников и преподавателей образовательной организации навыков бесконфликтного общения с обучающимися и их законными представителями. 2. Провести повторный мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса (опрос дистанционно через сайт образовательной организации) | 01.09. 2022 01.12.2022 | Первый проректор Евдокименко А.С., Проректор по АХРиКБ Балчугов Д.В. Проректор по НРиЦ Даниленко А.А. Проректор по УВРиМП Шумкова М.Н. Редактор официального сайта Воротников Д.Г. | Проведены собрания в подразделениях трудового коллектива с обсуждением вопроса формирования у сотрудников и преподавателей образовательной организации навыков бесконфликтного общения с обучающимися и их законными представителями. | 01.09.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 5. | У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации, а также к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности. | 1. Проводить повышение квалификации преподавателей по направлению «Современные педагогические технологии» по мере необходимости 2. Развивать дистанционные образовательные технологии | 01.12.2022 | Проректор по УВРиМП Шумкова М.Н. | | |

Предоставление контактных данных сотрудников, ответственных за реализацию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

| № п/п | Наименование организации | Должность ответственного сотрудника за разработку и реализацию плана | ФИО | Рабочий телефон | Мобильный телефон |
|--------------|---|--|---------------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1. | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)» | Первый проректор | Евдокименко Александр Сергеевич | 8(383) 266-10-70 | 8 913 775-40-77 |
| 2. | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)» | Проректор по учебно-воспитательной работе и молодёжной политике | Шумкова Марина Николаевна | 8(383) 266-09-74 | 8 913 950-94-23 |
| 3. | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)» | Проректор по административно-хозяйственной работе и комплексной безопасности | Балчугов Денис Валерьевич | 8(383) 266-81-21 | 8 905 946-38-38 |
| 4. | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)» | Проректор по научной работе и цифровизации | Даниленко Андрей Анатольевич | 8(383) 266-81-51 | 8 913 379-88-20 |
| 5. | федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин)» | Редактор официального сайта | Воротников Дмитрий Геннадьевич | 8(383) 206-29-89 | 8 923 154-18-04 |